

Informatie- en toestemmingsdocument

Frederike Otger, Praktijk voor Natuurgeneeskunde, Acupunctuur, Fytotherapie,
Johan van Oldenbarneveltlaan 2, 2582 NN, Den Haag.
Mobiel 06-17474170, e-mail frederike.otger68@gmail.com

Dit document betreft de persoonsgegevens welke (mogelijk) door mij worden verwerkt tijdens het geven van therapie aan u als cliënt.

1. Welke persoonsgegevens ik verwerk, en met welk doel.

Als therapeute verwerk ik de volgende persoonsgegevens:

Basis-persoonsgegevens van cliënten

Ik registreer de volgende gegevens: *naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, verzekeringsnummer ziektekostenverzekering, contactgegevens contactpersoon bij nood (naam, telefoonnummer)*. Ik verzamel deze gegevens ten behoeve van het onderhouden van contact per telefoon (sms, app) en e-mail, het (aan huis)bezoeken van cliënten, het opstellen van facturen, en het bijhouden van een papieren en/of digitale afsprakenagenda. Ik verstrek emailgegevens aan de apotheek waar ik kruiden/medicinale paddenstoelen bestel zodat zij u een mail kunnen sturen met de track en trace code van de levering. De contactgegevens gebruik ik tevens voor het per e-mail benaderen van cliënten met informatie en eventueel bestellingen die zijn gerelateerd aan het aandachtsgebied van de therapieën die ik geef. Ik verstrek geen persoonsgegevens aan derden, anders dan ter ondersteuning van één van de bovenstaande doelen.

Dossierplicht

Dossierplicht houdt in dat ik aantekeningen in een dossier maak van: 1. Naam, adres, woonplaats 2. Geboortedatum 3. Gegevens omtrent de gezondheid van u. 4. Medicijngebruik 5. Laboratorium uitslagen (indien van toepassing) 6. Natuurgeneeskundige diagnose 7. Behandelplan 8. Voortgang van de behandeling 9. Evaluatie

Persoonlijke geschiedenis, gevoelens, overtuigingen etc.

Tijdens sessies met cliënten komen veel persoonlijke en emotionele onderwerpen aan bod. Ik kan hierover aantekeningen maken in een 'sessie-verslag'. Deze verslagen zijn gericht op de inhoudelijke continuïteit en ontwikkeling van de therapie.

Ik informeer bij cliënten over hun (globale) medische en therapeutische voorgeschiedenis, en kan hierover aantekeningen maken. Het doel hiervan is het bijdragen aan de veiligheid tijdens de therapie, en een mogelijk inhoudelijke bijdrage aan de therapie zelf.

Bezoekgegevens, e-maildialoog en telefonische contacthistorie

Ik registreer afspraken met cliënten in een papieren en/of digitale behandelagenda. Ik e-mail met cliënten via het emailadres frederike.otger68@gmail.com. Deze e-mails worden opgeslagen op de e-mailserver van het domein frederike otger. Op mijn mobiele telefoon wordt de contacthistorie (telefonisch incl app en sms berichten) bijgehouden.

2. Wettelijke grondslag voor de registratie

Ik ben als therapeute gerechtigd in de zin van de wet AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens) om uw persoonsgegevens te registreren en verwerken op de grondslag dat ik u hiervoor middels dit document uitdrukkelijk toestemming voor vraag. U kunt deze toestemming op elk moment herroepen, waarvan u mij dan op de hoogte dient te stellen.

U bent uiteraard niet verplicht om gegevens aan mij te verstrekken. Voor het uitvoeren van de overeenkomst voor het geven van therapie zijn echter enkele gegevens noodzakelijk te noemen. Dit betreft uw naam en adres, geboortedatum, email, ten behoeve van de facturatie. Indien u de facturen voor de therapie (deels) wilt declareren bij uw zorgverzekeraar, is uw geboortedatum noodzakelijk. U kunt voor wat betreft de overige genoemde informatie aangeven dat u niet wilt dat deze in enigerlei wijze, schriftelijk of digitaal door mij wordt geregistreerd. Dit kunt u onderaan dit document aangeven.

3. Bewaartermijn

Een deel van de persoonsgegevens bewaar ik tenminste 10 jaar, voortvloeiende uit mijn verplichtingen aan de belastingdienst. De overige informatie kan ik minimaal 15 jaar bewaren, vanuit het door mijn beroepsvereniging aangegeven advies ter ondersteuning van eventuele geschillen over de behandeling. Ik kan echter oordelen dat het bewaren van de informatie niet noodzakelijk is. Ook heeft u zelf de mogelijkheid om mij de opdracht te geven om uw dossier te vernietigen na alle sessies.

4. Voorzorgsmaatregelen ten aanzien van de veiligheid (privacy) van gegevens.

Het is niet alleen mijn wettelijke plicht, maar ook mijn uitdrukkelijke intentie om bij de verwerking van uw persoonsgegevens zorgvuldig en veilig te handelen, binnen de grenzen van redelijkheid ten aanzien van de inspanningen en investeringen die ik hiervoor kan doen. Voor wat betreft documenten en aantekeningen op papier tref ik voorzorgsmaatregelen op het gebied van brand, waterschade, verlies en diefstal. Bij digitale, en in eventueel geautomatiseerd verwerkte gegevens tref ik aanvullende beschermingsmaatregelen tegen data-verlies door apparaat-defecten, ongeoorloofde inzage ('hacken') en diefstal of verlies van apparatuur. Indien de veiligheid en integriteit van de informatie voor u redenen tot zorg zijn, dan kan ik u op verzoek nader informeren over de genoemde veiligheidsmaatregelen.

5. Uw rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens

In het overzicht hieronder vermeld ik een aantal rechten die u heeft. Een volledig overzicht, en aanvullende bepalingen kunt u vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Het recht op inzage

U heeft het recht om inzage te vragen in uw persoonsgegevens, en de informatie over de therapie, die ik heb geregistreerd. De frequentie van verzoeken hiertoe dient redelijk te zijn. Ik breng u hiervoor geen kosten in rekening. U kunt vragen om een schriftelijke, of digitale inzage in uw gegevens.

Het recht op verwijdering

U heeft het recht om uw persoonsgegevens, en de informatie over de therapie, die ik heb geregistreerd, te laten verwijderen, uitgezonderd de gegevens die ik vanuit andere wettelijke verplichtingen dien te bewaren (bijvoorbeeld gegevens op facturen), of gegevens die ik op basis van voorschriften van mijn beroepsvereniging(en) en/of geschillencommissies dien te bewaren.

Het recht op wijziging

Indien u het vermoeden heeft dat uw gegevens die ik verwerk niet correct zijn, dan wel incompleet, kunt u een verzoek indienen tot wijziging of aanvulling van deze gegevens.

Het recht op beperking

U heeft het recht om te eisen dat ik als therapeute elke verwerking (wijziging, aanvulling etc.) van uw gegevens staak, en de gegevens isoleer van de reguliere verwerking van gegevens, handmatig of geautomatiseerd.

Het recht op het indienen van een klacht bij de toezichthouder

U heeft het recht om ten aanzien van mijn verwerking van uw persoonsgegevens een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Het recht op het op elk moment intrekken van deze toestemming.

U heeft het recht deze toestemming te herroepen. Vanaf dat moment mag ik als therapeut uw persoonsgegevens niet meer gebruiken, en geen nieuwe persoonsgegevens van u verwerken.

Indien u een verzoek aan mij richt in het kader van een van de bovenstaande rechten, ontvangt u binnen één maand een reactie op uw verzoek.

Verklaring van uw toestemming.

Hierbij verklaar ik,

Naam: _____

Geboortedatum: _____

en eventueel mede-ouder of verzorger:

Naam: _____

Geboortedatum: _____

Dat ik dit document heb ontvangen en aldus ben geïnformeerd over de verplichtingen van Frederike Otger, Praktijk voor Natuurgeneeskunde, Acupunctuur, Fytotherapie ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens voortvloeiende uit een overeenkomst voor het volgen van therapie.

- Ik geef hierbij vrij en uitdrukkelijk toestemming voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals die hierboven in paragraaf 1 zijn beschreven.*
- Ik geef toestemming voor het gebruik van de contactgegevens om mij per e-mail of per post te benaderen met informatie die inhoudelijk aansluit bij de therapie.*
- Ik geef toestemming voor het betalen van de nota via een tikkie (app)
De nota zelf wordt altijd verstuurd via de mail.*
- Ik geef deze toestemming vrij en uitdrukkelijk in relatie tot de persoonsgegevens van een kind, in mijn hoedanigheid als ouder/verzorger van (naam en geboortedatum):*

(Hierboven aankruisen wat van toepassing is. Let op: er mogen geen vakjes geselecteerd zijn vóórdat u dit document heeft ontvangen ter ondertekening).

Plaats:

Datum:

Handtekening:

Handtekening mede-ouder of verzorger:
